

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Schoonheidssalon Be Blushed en een cliënt waarop Schoonheidssalon Be Blushed deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon

1. De schoonheidsspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld.
3. De schoonheidsspecialiste is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Schoonheidssalon Be Blushed moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3A tot en met 3F te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. De schoonheidssalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

5. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

1. Schoonheidssalon Be Blushed vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon en of website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

1. Schoonheidssalon BeBlushed is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste van Be Blushed is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Schoonheidssalon Be Blushed is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Schoonheidssalon Be Blushed.
2. Schoonheidssalon Be Blushed moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Schoonheidssalon Be Blushed de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Schoonheidssalon Be Blushed het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.

8. Garantie

1. Schoonheidssalon Be Blushed geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Deze garantie vervalt indien, indien:
 - De cliënt op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
 - De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt;
 - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
 - De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt;

- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
1. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

9. Beschadiging en/of diefstal

1. Schoonheidssalon Be Blushed heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Schoonheidssalon Be Blushed meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste van Schoonheidssalon Be Blushed het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.
3. Bij Schoonheidssalon Be Blushed wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

11. Geheimhouding.

De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Voorwaarden aanvulling op de Bruidsservice.

1. De visagist geeft advies, en samen met de cliënt komen ze door verschillende kleuren te gaan gebruiken tot aan besluit voor de bruids- make-up.
2. Wanneer er bij thuiskomst door derden de make-up niet mooi wordt gevonden, en de bruid een nieuwe proef make-up wil plannen, kan dit maar dan tegen een vergoeding.
3. De bruid mag altijd iemand mee nemen tijdens de proef sessie.
4. De Visagist berekent een kilometer vergoeding om op locatie te komen.
5. De bruid zorgt voor een werk plek waar de visagist haar spullen neer kan leggen.
6. Bij annulatie door het bruidspaar dient 50% van het afgesproken bedrag te worden voldaan aan de visagist wegens vrij houden van de datum.
7. Wanneer het bruidspaar de datum verplaats zal de visagist indien beschikbaar de datum ook kosteloos verplaatsen. Wanneer de visagist niet meer vrij is dan dient ook de 25% betaald te worden wegens vrij houden van de datum.
8. Bij annulatie of overmacht waaronder o.a. maar niet uitsluitend wordt verstaan: ziekte, ongeval, ernstige (familie) omstandigheden en omstandigheden die niet voorzienbaar zijn en waardoor de visagist niet in staat is de visagie te komen doen, wordt het bruidspaar op de hoogte gesteld en hebben ze de volgende keuzes, of ze zoeken zelf voor een visagist, of Be Blushed zorgt voor vervanging die hetzelfde kan doen als Be Blushed. Hierbij heeft het bruidspaar recht op annulering van het contract.
9. De gasten kunnen door Be Blushed worden opgemaakt, hiervoor wordt geen proef sessie gedaan, wanneer de gasten het niet mooi vinden, kan het er af gehaald worden en bijgewerkt zo dat het wel naar hun zin is.
10. Wanneer een gast wel eerst een proef sessie wil, kan dit tegen een vergoeding op afspraak worden gedaan.
11. Een 6 weken voor de trouw datum vind de proef make-up plaats, dit om zeker te weten dat er de tijd genomen kan worden voor de proef sessie.
12. Bij het samen werken met een kapster kan dit hier in de salon worden gedaan, bij een volle agenda zal de visagist verder werken wanneer de kapster met de bruid bezig is, maar dan in een andere ruimte.
13. Het bruidspaar krijgt naar de proef sessie een factuur, deze dient voor de bruiloft te worden voldaan. Wanneer er gasten extra worden opgemaakt, dienen deze direct het geld te betalen of de visgist stuurt een aanvullende factuur met de extra kosten. Het bruidspaar regelt deze kosten zelf met de gasten.